

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION MEILLEURDEM

## PREAMBULE

Meilleurdem est un service de mise en relation permettant aux utilisateurs d'entrer en contact avec différents professionnels du secteur du déménagement.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de fixer les conditions juridiques, techniques et financières d'utilisation, les modalités d'exécution des services, ainsi que les droits et obligations des Parties.

Meilleurdem est un produit appartenant à la société Utily, au capital de 5 668 euros, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 818 240 939 et ayant son siège social au 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris.

L'utilisateur, accédant et en utilisant les services de Meilleurdem, reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les CGU en cochant la case prévue à cet effet.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'intermédiation de l'Utilisateur et de l'artisan.

Aucune condition particulière, stipulation imprimée sur sa demande par l'Utilisateur ou sa correspondance, etc., ne peut, sauf acceptation formelle, préalable et écrite de Meilleurdem, prévaloir sur les CGU.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont accessibles à tout moment directement depuis le site internet Meilleurdem ou sur simple demande au service Meilleurdem formulé par écrit à l'adresse email suivante : [contact@meilleurdem.com](mailto:contact@meilleurdem.com).

La marque Meilleurdem est une marque déposée à INPI.

Tous les éléments, comme les images, photographies, illustrations, textes, commentaires, ainsi que le logo Meilleurdem sont, sauf mentions particulières, la propriété de la société UTILY SAS.

## Article 1 : DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des termes contenus dans les CGU, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, les Parties décident de se référer aux définitions suivantes :

CGU : A le sens qui lui est donné en préambule des présentes.

Utilisateur : Désigne un visiteur de l'un des sites Meilleur-dem ayant fait une demande de devis.

Artisan : Désigne une ou plusieurs entreprises professionnelles actives sur Meilleur-dem.

Service : Désigne le service Meilleur-dem.

Meilleur-dem : Désigne le service Meilleur-dem, produit appartenant à la société Utily société par actions simplifiée au capital de 5 668€, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 818 240 939, et dont le siège social est situé au 10 rue de Penthièvre à Paris (75008).

## **Article 2 : FONCTIONNEMENT**

L'utilisateur remplit l'un des formulaires de contact produit par l'un des sites internet appartenant à Meilleur-dem.

Les conseillers téléphoniques de Meilleur-dem contactent de manière systématique l'utilisateur ayant rempli l'un des formulaires pour vérifier les informations renseignées.

Les artisans partenaires correspondant aux critères de la demande de l'utilisateur, recevront la fiche de contact de l'utilisateur par email, pour éventuellement prendre contact directement avec ce dernier afin de lui proposer ses services.

Le service proposé par Meilleur-dem se limite uniquement aux tâches citées ci-dessus.

Le service d'intermédiation produit par Meilleur-dem est gratuit pour l'utilisateur remplissant l'un des formulaires de contact produit par l'un des sites internet appartenant à Meilleur-dem.

Dans le cas d'une demande de devis s'effectuant uniquement par téléphone, le fonctionnement reste identique, et le service d'intermédiation produit par Meilleur-dem reste gratuit pour l'utilisateur.

## **Article 3 : ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE**

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation des services et de leur adéquation à ses besoins.

Il s'engage à assurer la sécurisation de son système informatique, et la sauvegarde de ses données, et à ne pas perturber le bon fonctionnement des services.

En conséquence, Meilleur-dem ne saurait être tenue pour responsable, à quelque titre que ce soit, des litiges qui pourraient naître entre l'Utilisateur et l'Artisan, des réclamations ou des dommages présents ou futurs, présumés ou non, constatés ou non, résultant de manière directe ou indirecte de la réalisation de la prestation.

Meilleur-dem assure la mise à disposition des services auprès de l'Utilisateur et n'agit, à l'égard de celui-ci et de l'Artisan, qu'en qualité d'intermédiaire afin d'assurer leur mise en relation.

En conséquence, Meilleur-dem ne fournit, aucune des opérations relatives à la prestation, n'est pas partie au contrat conclu entre l'Utilisateur et l'Artisan et n'intervient en aucune manière dans la relation commerciale entre l'Utilisateur et l'Artisan que ce soit avant, pendant ou après la réalisation de la prestation concernée.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît et accepte que Meilleur-dem :

- N'est pas responsable des erreurs contenues au sein d'un Devis,
  
- N'est pas responsable de la qualité des informations ou plus généralement de toute fausse information sur les produits, services et/ou tarifs communiqués par les Artisans,
  
- N'est pas responsable ni des engagements pris par les Artisans, ni de leurs éventuels manquements dans le cadre de l'exécution, d'un quelconque retard ou d'une mauvaise exécution, de la prestation concernée.

La responsabilité de Meilleur-dem est donc limitée aux seules conditions techniques dans lesquelles l'Utilisateur et l'Artisan sont mis en relation et au fonctionnement du Site.

Aucune obligation de résultat ne pèse sur Meilleur-dem, ce que l'Utilisateur accepte et comprend.

#### **Article 4 : DONNEES PERSONNELLES**

L'Utilisateur ayant rempli l'un des formulaires proposés par le service Meilleur-dem comprend et accepte que Meilleur-dem collecte des données personnelles correspondant aux éléments indiqués par ce même Utilisateur du formulaire concerné.

Ces données sont collectées et transmises aux Artisans et Partenaires pour traitement.

Les Artisans et Partenaires sont seuls responsables du traitement des données reçues en accord avec les lois en vigueur sur le sujet.

La finalité liée à l'enregistrement des données de l'Utilisateur par Meilleur-dem est de pouvoir proposer aux Artisans et Partenaires des fiches contacts en rapport avec leurs besoins,

- Dans l'optique que ce dernier puisse respecter la volonté de l'Utilisateur correspondant au fait de pouvoir être mis en relation avec des Artisans et Partenaires.
- Dans l'optique de recevoir des devis en accord avec leurs cahiers des charges.

Les données personnelles collectées par Meilleur-dem seront conservées pendant la durée maximum en accord avec la réglementation en vigueur.

Il est également explicitement exposé que pour rendre le service Meilleur-dem gratuit pour l'Utilisateur ayant un besoin, Meilleur-dem revend les données récoltées aux Artisans et Partenaires, ce que l'Utilisateur comprend et accepte de plein droit.

Les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de suppression de leurs données.

Pour cela, il suffit d'envoyer un email en précisant votre demande à [contact@meilleur-dem.com](mailto:contact@meilleur-dem.com).

## **Article 5 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Meilleur-dem.

Meilleur-dem déclare être titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments figurant sur les sites ou être dûment autorisée à les reproduire.

L'Utilisateur et l'Artisan s'interdisent toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle de tout ou partie des éléments figurant sur les sites sans l'autorisation préalable écrite de Meilleur-dem.

Meilleur-dem rappelle à l'Utilisateur que les marques, logos et signes distinctifs des Artisans ou Partenaires et tiers reproduits sur les sites appartiennent à ces derniers et qu'il lui est donc également interdit de les reproduire et/ou les utiliser sans l'accord préalable et expresse des personnes concernées.

## **Article 6 : Avis**

Ce service permet à l'Utilisateur de publier un avis sur la prestation dont il a bénéficié, à l'aide du Site.

Il est rappelé que la prestation produite par Meilleur-dem correspond uniquement à la mise en relation, et non à la réalisation des besoins liés au devis envoyé par les Artisans ou Partenaires.

L'Utilisateur autorise Meilleur-dem à publier et communiquer sur le Site, ou sur tout autre support de son choix, son avis, et ce sans limite dans le temps ou dans l'espace. Meilleur-dem est donc libre de disposer de cet avis, notamment dans ses processus d'évaluation de services ou dans l'élaboration de statistiques d'utilisation.

Ces évaluations et statistiques pourront ensuite être diffusées à des tiers et/ou publiées.

L'Utilisateur s'engage à ce que son avis ne comporte :

- Aucun message à caractère diffamatoire
- Injurieux
- Délictueux
- Vulgaire
- Calomnieux
- Raciste
- Incitant à la discrimination,
- Violent ou pornographique,

Et plus généralement, non conforme à la législation en vigueur.

Meilleur-dem se réserve le droit de ne pas publier, voire même de supprimer, tout avis qui ne respecterait pas ces prescriptions.

De ce fait, l'Utilisateur menaçant, ou tentant d'intimider Meilleur-dem au travers de la publication d'avis négatifs ou de tout autres actions allant à l'encontre de Meilleur-dem, s'expose à des poursuites et sera tenu de rembourser les frais juridiques mis en place par Meilleur-dem pour prouver sa bonne foi.

L'Utilisateur sera également exposé à des dommages et intérêts, ce qu'il comprend et accepte de plein droit.

#### **Article 7 : MODIFICATIONS DES CGU**

Meilleurdem se réserve le droit d'apporter aux CGU toutes les modifications qu'elle jugera utiles et s'engage à mettre à la disposition des Utilisateurs les nouvelles CGU.

Toute utilisation par l'Utilisateur des Services postérieurement à la mise à jour des CGU emporte acceptation par ce dernier desdites nouvelles CGU.

#### **Article 8 : NON VALIDITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulation(s) des CGU est/sont tenue(s) pour illégale(s), nulle(s) ou inopposable(s) en tout ou partie, en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, la/les stipulation(s) en cause sera/seront modifiée(s) dans le respect de la loi, dans un sens qui reflète autant que de possible, l'intention originelle des Parties et les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.

#### **Article 9 : NON RENONCIATION**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les CGU, ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 10 : TITRES**

En cas de difficultés d'interprétation de l'un des titres ou intertitres placés en tête d'une stipulation des présentes, avec l'une de ces stipulations, les titres seront déclarés inexistantes.

#### **Article 11 : DOMICILIATION – NOTIFICATION**

Pour l'exécution des CGU et de ses suites, Meilleurdem élit domicile en son siège social. Les notifications le cas échéant seront adressées à l'Utilisateur par courriel à l'adresse indiquée lors de son inscription.

## **Article 12 : INTEGRALITE**

Les CGU constituent l'intégralité des accords entre l'Utilisateur et Meilleurdem et prévalent sur toute déclaration orale ou stipulation écrite antérieure ou contemporaine et relative au même objet.

Signature et convention sur la preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'acceptation des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature de celles-ci et que l'acceptation électronique constitue la preuve qu'il les a lues, en a pris connaissance et les a acceptées.

Conformément à l'article 1368 du code civil, les Parties fixent les règles de preuve recevables entre elles dans le cadre des CGU.

Les Parties acceptent que les enregistrements effectués dans le système de Meilleurdem soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et éléments qu'ils matérialisent conformément aux exigences de l'article 1367 du Code civil.

Les Parties acceptent que les éléments d'horodatage du système de Meilleurdem soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.

## **Article 13 : LOI APPLICABLE**

LES CGV SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend relatif à l'exécution ou l'interprétation de ces CGU, les Parties tenteront de trouver une solution amiable. L'Utilisateur s'engage en conséquence à s'adresser en priorité au service client de Meilleurdem soit par courrier postal à l'adresse de son siège social tel qu'indiqué en préambule des CGU, soit à l'adresse électronique suivante [contact@meilleurdem.com](mailto:contact@meilleurdem.com).

Sans l'autorisation écrite préalable de MeilleurDem. Tout usage non autorisé des informations ci-dessus peut résulter à des poursuites.